

*Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Dębicy prowadzi działalność w zakresie produkcji, przesyłu i dystrybucji ciepła przy szczególnej dbałości o efektywność realizowanych procesów, ochronę środowiska naturalnego, a także zapewnieniu pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.*

*Główne cele naszej działalności to:*

- *produkcja ciepła (pary wodnej i gorącej wody) spełniająca krajowe i europejskie standardy,*
- *stałe doskonalenie metod pracy w zakresie obsługi klientów uwzględniające wymagania Prawa Energetycznego*
- *rozwój systemu ciepłowniczego ukierunkowany na racjonalizację zużycia energii,*
- *ograniczenia kosztów eksploatacji sieci ciepłowniczej,*
- *rozwój zawodowy pracowników obejmujący podnoszenie kwalifikacji,*
- *zapewnienie bezpiecznych warunków pracy wszystkim pracownikom Przedsiębiorstwa.*

*Zamierzenia nasze chcemy osiągnąć poprzez:*

- *Ciągłe doskonalenie procesów Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach międzynarodowej normy ISO 9001:2008.*
- *Identyfikację wymagań prawnych oraz działania zgodne z przepisami prawa.*
- *Wysoki poziom jakości pracy i świadczonych usług we współpracy z Klientem oraz pełną identyfikację jego potrzeb.*
- *Utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji personelu, podnoszenie jego świadomości oraz zaangażowanie na rzecz jakości obsługi Klienta, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy.*
- *Efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych.*
- *Ograniczenie oddziaływania na środowisko, szczególnie w obszarach zużycia zasobów oraz gospodarki odpadami.*
- *Stosowanie procesów i technologii minimalizujących powstawanie odpadów i zapewniających ich unieszkodliwianie.*
- *Realizację inwestycji, wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i technologicznych.*

*Zarząd Przedsiębiorstwa bierze aktywny udział w realizacji ustalonych celów, przy w pełni świadomym zobowiązaniu do zapewnienia odpowiednich zasobów, w ramach posiadanych środków.*

*Nasza Polityka Systemu Zarządzania Jakością stanowi deklarację Kierownictwa do zwiększenia starań we wszystkich dziedzinach działalności, zmierzających do doskonalenia procesów w tym również w zakresie ochrony środowiska i BHP.*

*Dębica, dn.03.06.2014*